



**Ministerstwo Sportu i Turystyki oraz Małopolska Organizacja Turystyczna
zapraszają na bezpłatne szkolenia pn.**

**„Seniorzy wśród nas. Doskonalenie Kadry Turystycznej
z zakresu obsługi grup seniorów.”**

Odbiorcy:

Szkolenie skierowane jest do szeroko rozumianej branży turystycznej w szczególności do pracowników z branży hotelarskiej, gastronomicznej oraz organizatorów turystyki.

Program:

Szkolenie obejmuje najważniejsze aspekty obsługi turysty pod kątem specjalnych potrzeb oraz oczekiwań grupy seniorów. Po zakończeniu szkoleń pracownicy obsługi ruchu turystycznego będą zaznajomieni ze specjalnymi technikami obsługi uwzględniającymi specyfikę tej grupy klientów, sposobami ich traktowania oraz oczekiwaniami wobec usługodawców.

W programie m. in.: potencjał segmentu seniorów i siła nabywczą, trendy w światowej turystyce seniorów, preferencje wyjazdowe seniorów, charakterystyka mobilności seniorów na rynku turystycznym, baza noclegowa i żywieniowa, specyfika organizowania wycieczek dla seniorów, dobór atrakcji i sprzedaż zindywidualizowana, tworzenie pakietów i sprzedaż grupowa, psychofizyczne aspekty sytuacji seniora, warsztaty właściwej komunikacji z seniorem.

Dodatkowe korzyści:

Szkolenie przewiduje przyznanie wszystkim uczestnikom projektu, a także poszczególnym obiektom hotelarskim kierującym swój personel na szkolenie, Certyfikatu Rekomendacyjnego wydanego przez Ministerstwo Sportu i Turystyki oraz Małopolską Organizację Turystyczną. Dodatkowo na stronie Małopolskiej Organizacji Turystycznej zostanie opublikowana lista firm przyjaznych seniorom, która zostanie również przekazana zagranicznym organizatorom turystyki specjalizującym się w turystyce seniorów.

W ramach szkolenia zapewniamy:

- ❖ wykwalifikowaną kadrę trenerów
- ❖ komplet materiałów szkoleniowych oraz pomocy dydaktycznych
- ❖ certyfikat ukończenia kursu szkoleniowego
- ❖ wyżywienie podczas szkolenia (bufet kawowy oraz przerwa obiadowa)

Termin szkolenia: 23 października, godz. 10:00-16:30

Miejsce szkolenia: Hotel Wyspiański ul. Westerplatte 15, 31-033 Kraków

Zgłoszenia prosimy kierować drogą elektroniczną na adres annaf@mot.krakow.pl lub faxem na numer 12 421 15 36 do dnia 08.10.2012 r.

Ilość miejsc ograniczona. O udziale w szkoleniu decyduje kolejność zgłoszeń.

Dojazd we własnym zakresie.

Szkolenie realizowane jest na zlecenie Ministerstwa Sportu i Turystyki w ramach międzynarodowych programów European Senior Traveller oraz Calypso służącym wymianie i aktywizacji seniorów. Funkcjonujący już od paru lat program Calypso pozwala tysiącom obywateli Unii Europejskiej powyżej 55 roku życia na wypoczynek w atrakcyjnych destynacjach turystycznych. W obrębie programu Calypso Ministerstwo Sportu i Turystyki wspólnie z Hiszpanią oraz Portugalią realizuje pilotażowy projekt, którego celem jest wymiana seniorów pomiędzy Portugalią, Hiszpanią i Polską. Biorąc pod uwagę tempo wzrostu segmentu seniorów i ich siłę nabywczą, w niedalekiej przyszłości Małopolska ma szansę stać się jedną z destynacji turystycznych czerpiących korzyści z obsługi seniorów.